

KOVIKA közvilágítási hibabejelentő rendszer általános ismertető

A KOVIKA egy internetes, ún. „felhő alapú” alkalmazás, melyet a lakosság, az Önkormányzat illetve a közvilágítási hibák javítását végző Vállalkozó közös használatára fejlesztettünk ki.

A hibabejelentő és nyilvántartó rendszer 3 fő részből áll: Lakossági hibabejelentés, Önkormányzati modul és Vállalkozói modul.

A lakossági modul nyilvános, amit minden Internet kapcsolattal rendelkező lakos el tud érni. A rendszer többi részéhez, (Önkormányzati-, és Vállalkozói modul) csak a megfelelő felhasználói név és jelszó használatával lehet hozzáférni.

- Könnyen elérhető** A hibabejelentő rendszer a <https://kozvilhiba.hu> internetes cím alatt érhető el, bármilyen operációs rendszert használó számítógépről.
- Az Internetes elérhetőség lehetőséget biztosít arra is, hogy akár a lakosság, akár az Önkormányzat ügyintézője közvetlenül jelentsen be közvilágítási hibát, és arról a Vállalkozó azonnal, on-line módon értesüljön.
- Gyors információ áramlás** Így az eddigi gyakorlathoz képest sokkal gyorsabban jut el a meghibásodott lámpatestekre vonatkozó információ a hibát észlelő személytől a javítást végző Vállalkozóig illetve szerelőig.
- Nyomon követhetőség** A rögzített hibákat mind a Vállalkozó mind az Önkormányzat azonnal látja, így bármely pillanatban friss információ áll rendelkezésre arról, hogy az egyes hibák javításának folyamata hol tart, melyek kerültek kijavításra, illetve a meglévő hibák javítására mennyi idő áll még rendelkezésre. A Vállalkozónak segítséget nyújt ahhoz, hogy a bejelentett hibákat fontossági sorrendben, ugyanakkor a vállalt javítási határidőn belül elhárítsa.
- Visszakereshetőség** A rendszerben minden rögzített hiba eltárolásra kerül, melyekre vonatkozó információkat (pl. a bejelentés és kijavítás ideje, a hiba oka) bármikor meg lehet tekinteni visszamenőlegesen is.
- Kimutatások** A tárolt adatokból mind az Önkormányzat, mind a Vállalkozó automatikusan frissülő kimutatásokat tekinthet meg a hibák jellegére, gyakoriságára, elhárításuk átlagos idejére vonatkozóan.
- Rugalmasság** A program messzemenőig figyelembe veszi a felhasználói szokásokat, a benne található adatbeviteli mezők kitölthetőek legördülő menük segítségével is, vagy egyszerűen a kívánt szöveg begépelésével.
- Figyelmeztető e-mailek** Hibabejelentés érkezésekor, ill. lejárt határidejű hiba fennállása esetén a rendszer figyelmeztető e-maileket küld, ha azt a felhasználó kéri.

A <https://kozvilhiba.hu> internetes címen a közvilágítás témaköréhez kapcsolódó minden fontos kapcsolódó információ, jogszabály, pl. Villamos Energia Törvény, Szabványos Közvilágítási Égésidők, hatályos és naprakész formában megtalálható.

Hibabejelentés képernyőkép:

The screenshot shows the 'Lakossági hibabejelentés' (Residential Fault Reporting) form on the KOVIKA website. The page has a dark header with navigation links: FŐOLDAL, LAKOSSÁGI BEJELENTÉS, ÖNKORMÁNYZAT, VÁLLALKOZÓ, SZERELŐ, KAPCSOLAT. The left sidebar contains the KOVIKA logo and text: 'Szabványos Közvilágítási Égésidők' and 'Villamos Energia Törvény'. The main content area is titled 'Lakossági hibabejelentés' and includes a sub-header 'A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítése!'. The form contains several input fields and dropdown menus: 'település' (municipality), 'közterület' (public area), 'hiba darabszám jellege' (number of faults type), 'hiba jellege' (fault type), 'az Ön neve' (your name), 'megjegyzés (pl.: telefonszám)' (comment), and 'biztonsági kód' (security code) with a CAPTCHA. At the bottom, there are buttons for 'rögzítés' (save), 'új kód' (new code), and 'mégsem' (cancel).

Lakossági hibabejelentés
A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítése!

település Melyik településen található a hiba?


közterület A közvilágítás milyen közterületen áll?

hiba darabszám jellege pár darab/szakasz/utca

hiba jellege Milyen hibát észlel?

az Ön neve pl.: e-mail cím

megjegyzés (pl.: telefonszám) pl.: telefonszám

biztonsági kód  Kérem adja meg a képen látható biztonsági kódot!